

## Políticas do FLAT HOTEL PARATY

Nosso hotel tem prazer em bem servi-lo. Desejamos que sua estadia seja tranquila e aconchegante para que você sintá-se verdadeiramente em casa.

Oferecemos acomodações com, cozinha e banheiro privativos, ventilador, TV e Wi-Fi gratuito. Temos uma localização privilegiada, bem no coração da cidade.

Centro histórico, patrimônio protegido.

Com significativo papel histórico, cultural e social, tem nas suas imediações construções dos séculos XVIII e XIX, onde atualmente encontram-se restaurados e adaptados para utilização comercial. O Hotel não possui garagem ou estacionamento para veículos. O sistema de transporte coletivo de Curitiba é rápido, eficiente e econômico. A Rodoferroviária fica a 1200 metros do hotel. O Aeroporto Internacional de Curitiba fica a 20 km do Hotel. O serviço de ônibus que viaja diretamente para o aeroporto (ônibus executivo) passa a 200 metros do hotel, para facilitar seu deslocamento.

No buffet de café-da-manhã cortesia é servido de frutas frescas, sucos, cereais, iogurte, pães e bolos é servido das 06:00h às 10:00h (não servimos café da manhã nos aptos.) Não cobramos impostos e taxa de serviço.

Check-in (entrada): 12h00 | Check-out (saída ):12h00. Chegadas antes das 12h00 estão sujeitas à disponibilidade e a cobrança de adicional.

Saída após o 12h00, será cobrado diária normal; salvo se houver disponibilidade, poderá ser prorrogado por até uma hora sem custo adicional.

Não aceitamos animal de nenhum porte em nosso hotel (salvo cão guia).

Uma criança de até 6 anos será cortesia, desde que no mesmo apartamento dos pais; O hotel não dispõe de serviços de room service e transfer.

Pagamentos: Fatura-se para 10,15 ou até 30 dias para empresas com cadastro previamente aprovado. Formas de pagamento: dinheiro, depósito antecipado em C/C do hotel, ou com cartão de crédito, débito). Política de "No Show":

Reservas com garantia de "No Show" (depósito antecipado) serão mantidas no sistema até as 12:00 hs do dia seguinte à entrada do hóspede, sem devolução do valor depositado. As reservas efetuadas sem garantia de "No Show" (sem depósito bancário ou cartão de crédito ou débito) serão mantidas no sistema até as 20:00 hs do dia da entrada do hóspede no hotel, salvo se informado com antecedência pelo hóspede sobre horário de check-in após o horário limite informado pelo hotel, Após este horário a(s) reserva(s) serão canceladas

automaticamente. As diárias de permanência do hóspede, serão cobradas à cada 2 (dois) dias, o NÃO pagamento implicará na retenção da chave na recepção e o bloqueio do apartamento. Visitas no apartamento, independentemente do tempo, será cobrado taxa extra. O hotel solicita silêncio após às 22:00hs assegurado pela Lei 9.505/08.

#### Política de Cancelamento:

- Cancelamentos serão aceitos através de contato por e-mail ou telefone, em até 48 hs. de antecedência da hora prevista de check-in, nestes casos o hóspede será reembolsado do depósito em 80% do valor do depósito. É obrigatório portar Carteira de Identidade Civil com prazo máximo de 10 anos de emissão, cadastro de pessoas físicas (CPF), ou passaporte com validade vigente. Para menores de 18 anos, além de um dos documentos acima, também é necessário autorização dos pais, se viajar desacompanhado. Caso esteja acompanhado de apenas um dos pais, é necessária autorização do outro.

Política de Menores: Por determinação da Lei Federal nº8.069, de 13/07/1990, é proibida a hospedagem de menores desacompanhados dos pais, sem o documento que autorize sua estada. Portanto, para hospedagens desta categoria, é necessário que seja entregue no ato do check-in a autorização por escrito de ambos os pais, com as firmas devidamente reconhecidas em cartório. Lembramos que independentemente de o menor estar ou não acompanhado dos pais, é imprescindível também no ato do check-in a apresentação do documento de identidade do menor.

O Flat Hotel Paraty se compromete a disponibilizar ao hóspede, apartamentos limpos e arejados, adequados ao seu bem-estar. Atender com a devida educação e profissionalismo ao hóspede com direitos e deveres assegurados pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8078/90).